

## Klauzula informacyjna RODO

Poniższa informacja określa sposób przetwarzania danych osobowych klientów spółki SINDBAD DOM zgodnie z Art. 13 i 14 RODO

1. Administratorem danych osobowych jest SINDBAD DOM Sp. z o.o., ul. Działkowa 4, 45-144 Opole, KRS: 0000466180, NIP: 7543073024, Regon: 161533970. Dane osobowe są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r.
2. Administrator otrzymuje dane osobowe od klientów i potencjalnych klientów w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej w związku z budową, sprzedażą i doradztwem w zakresie nieruchomości.
3. SINDBAD DOM przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:
  - a) zawarcie i wykonanie umowy (podst. prawna: art. 6 ust.1 b) RODO), m.in.:
    - wykonanie czynności niezbędnych do rozpoczęcia procesu prowadzącego do sprzedaży nieruchomości i do świadczenia usług związanych z prowadzoną działalnością,
    - wykonanie czynności niezbędnych do przeprowadzenia sprzedaży nieruchomości i wykonywania usług związanych z prowadzoną działalnością,
    - zapewniania odpowiedniej jakości dostarczanych usług,
    - konieczność przekazania istotnych informacji dotyczących świadczonych usług,
  - b) wykonanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (podst. prawna: art. 6 ust.1 c) RODO), m.in.:
    - wystawianie i przechowywanie faktur za świadczone usługi,
    - udzielanie odpowiedzi na ewentualne reklamacje w terminie i formie przewidzianymi przepisami,
    - udzielanie informacji, do których Administrator jest wprost zobowiązany z przepisów prawa,
  - c) wykonanie czynności wynikających z prawnie uzasadnionych interesów spółki Sindbad Dom jako administratora (podstawa prawna: art. 6 ust.1 f) RODO), m.in.:
    - obrona lub dochodzenie ewentualnych roszczeń,
    - marketing bezpośredni produktów własnych,
    - planowanie rozwoju firmy i usług w oparciu o ankiety naszych klientów,
    - wsparcie obsługi, w tym badanie satysfakcji po sprzedaży nieruchomości oraz zrealizowaniu usługi oraz dostosowanie obsługi w oparciu o zakupione dotychczas nieruchomości i usługi,
  - d) wykonanie czynności wynikających z udzielonych zgód (podstawa prawna: art. 6 ust.1 a) RODO), m.in.:
    - informowanie o nowych produktach i usługach,
    - działania marketingowe produktów własnych za pośrednictwem kanałów komunikacji elektronicznej e-mail, sms lub innej,

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane. Każda wyrażona przez Państwa zgoda może zostać wycofana przez Państwa w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. Odbiorcami danych osobowych będą osoby upoważnione przez spółkę SINDBAD DOM do przetwarzania danych osobowych w ramach swoich obowiązków służbowych oraz podmioty, którym SINDBAD DOM zleca wykonywania czynności, z którymi wiąże się przetwarzanie danych osobowych są to: biura pośrednictwa nieruchomości, prawnicy i kancelarie prawne, zarządcy nieruchomości.
5. W celu sprawnego i zgodnego z prawem świadczenia usług poniżej określony został zakres i konieczność podania przez klienta następujących danych osobowych:

- a. imię i nazwisko – podanie tych danych jest warunkiem koniecznym do realizacji dalszych kontaktów
  - b. adres zamieszkania - jest to warunek konieczny do zawarcia umowy
  - c. numer telefonu – szczególnie zalecane; odmowa podania numeru telefonu naraża klienta na niepoinformowanie go o istotnych warunkach dotyczących jego oferty, usługi lub zakupu;
  - d. adres e-mail (opcjonalnie - jako alternatywny do telefonu kanał komunikacji)
  - e. nazwa firmy i jej NIP (w przypadku chęci otrzymania faktury VAT)
6. Podając dane klient oświadcza, że są to jego dane osobowe. Wszystkie dane klient podaje dobrowolnie i świadomie. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, klient może wycofać w dowolnym momencie poprzez zgłoszenie takiego wniosku drogą mailową na adres: [rodo@sindbaddom.pl](mailto:rodo@sindbaddom.pl)
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt. 3 powyżej oraz przez okres 5 lat od zakończenia kontaktów z SINDBAD DOM, ewentualnie do czasu otrzymania przez SINDBAD DOM od Państwa sprzeciwu względem dalszego ich przetwarzania, o ile zakończenie przetwarzania będzie zgodne z prawem i upłynie termin przedawnienia roszczeń.
8. SINDBAD DOM zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
  - b. prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, przestaniemy wówczas przetwarzać Państwa dane w dotychczasowych celach, chyba że wykazemy iż podstawy przetwarzania przez nas Państwa danych są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  - d. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym). Jeżeli Państwa zdaniem nie mamy podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Państwa dane, w każdej chwili możecie Państwo zażądać, abyśmy je usunęli.
  - e. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W każdej chwili mogą Państwo zażądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych uzgodnionych działań, jeżeli Państwa zdaniem przetwarzamy dane nieprawidłowo lub przetwarzamy je bezpodstawnie lub nie chcąc Państwo abyśmy je usunęli, bo są Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.
  - f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez SINDBAD DOM Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji w/w praw należy skontaktować się z SINDBAD DOM pod numerem telefonu +48 775405400 lub mailowo [rodo@sindbaddom.pl](mailto:rodo@sindbaddom.pl) ,

9. Państwa dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu ani innym decyzjom, które opierają się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, a które mogłyby wywołać wobec Państwa skutek prawny lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływać.
10. Nasze dane kontaktowe: Sindbad Dom Sp. z o.o., ul. Działkowa 4, 45-144 Opole,  
e-mail: [rodo@sindbaddom.pl](mailto:rodo@sindbaddom.pl) [www.sindbaddom.pl](http://www.sindbaddom.pl)